



ROLMEISTER

Vielen Dank, dass Sie bei uns eingekauft haben.

Wir bemühen uns, die Qualität unserer Dienstleistungen auf höchstem Niveau zu gewährleisten.

Aber wir sind Menschen und manchmal passieren Fehler. Es kann auch vorkommen, dass ein Produkt beim Transport beschädigt wird, obwohl es geschützt ist. In einer solchen Situation:

A) Wenn das Produkt, das Sie erhalten haben, defekt/inkompatibel mit der Bestellung ist

Bitte senden Sie uns diese per E-Mail oder MMS zu:

1. Ein vollständig ausgefülltes Beschwerdeformular (auf der Rückseite des Blattes)
2. Ein Foto des Rückgabegrundes (Mangel an Produkt/Defekt/Abweichung)

B) Wenn das Produkt, das Sie erhalten haben, beschädigt ist (z. B. gebrochen, verzogen, gesprungen)

Bitte senden Sie uns eine E-Mail oder eine SMS (am Tag des Erhalts des Pakets):

1. Bilder des Pakets einschließlich des Lieferscheins
2. Bilder, die Schäden und die Sicherung des Pakets zeigen (das Foto sollte umgehend beim Öffnen des Pakets und nach dem Auffinden der Schaden aufgenommen werden. Das Foto sollte gleichzeitig den Schaden und die verwendende Sicherung des Pakets zeigen.)

E-Mail Adresse: kundenservice@rolmeister.de

Rufnummer: 015237636659

Wir garantieren, dass Anfragen, die an die oben genannten Kontaktdaten gesendet werden, werden, unabhängig von der Reihenfolge, um das Problem so schnell wie möglich zu lösen.

Kontaktieren Sie uns auch, wenn Sie Anregungen zu unserer Arbeit oder unserem Angebot haben.

Kundendaten

| | |
|--|--|
| Name und Vorname: | eBay-Benutzername / Bestellnummer: |
| Straße, Hausnummer, Wohnnummer: | PLZ/ Stadt: |
| E-mail-Adresse | |
| Bankverbindung zur Rückerstattung: | |
| Gegenstand der Reklamation (Bezeichnung, Abmessungen) | Gegenstand der Reklamation (Bezeichnung, Abmessungen) |
| | |